

Praktikumsbericht

Bei Engel & Völkers Southwest Realty LLC, Cape Coral, FL, USA



ENGEL & VÖLKERS[®]

Cape Coral

Im Rahmen meines Bwl-Studiums an der Fachhochschule Kiel (University Of Applied Sciences) ist es vorgesehen, ein halbjähriges Praktikum zu absolvieren.

Der nachfolgende Praktikumsbericht beinhaltet die geleistete Tätigkeit während des Auslands-praktikums von Julius Nicolai Michelsen vom Zeitraum zwischen dem 01. August 2019 bis zum 14. Februar 2020 bei Engel & Völkers Southwest Realty LLC, Cape Coral, Florida, USA.

Das Praktikum wurde im Bereich Marketing und Sales abgeleistet. Engel & Völkers Cape Coral verkauft Luxusimmobilien und Grundstücke in Cape Coral, Fort Myers und Sanibel. Außerdem ist Engel & Völkers Cape Coral für die Instandhaltung sämtlicher privater Immobilien zuständig und bietet darüber hinaus 30 Ferienhäuser zur Vermietung an.

Meine Motivation zurück in die USA zu kehren und dort ein Praktikum abzuleisten hat sich schon früh bei mir abgezeichnet. Damals, 2012, hatte ich auf einer Farm in New Hampshire USA einen internationalen Bundesfreiwilligendienst abgeleistet und dort mit besonderen Menschen gearbeitet. Nachdem ich die Menschen in Amerika immer besser kennenlernen konnte war mir klar, dass ich unter allen Umständen nochmal für eine gewisse Zeit dort leben möchte, um die Kultur und die Menschen weiter und besser kennenlernen zu können. Selbstverständlich ändert sich der Blickwinkel auf viele Dinge im Laufe der Jahre. Grade deshalb ist es auch so interessant, nach einigen Jahren wieder zurückzukehren.

So entschloss ich mich Ende 2019 mein Praktikum im Ausland abzuleisten. Ich bewarb mich bei einer Immobiliengesellschaft in Cape Coral, Florida, USA, welche neben dem Immobilienverkauf auch Ferienhäuser vermietet.

Da ich mich schon immer für den Bereich des Verkaufs interessiert hatte und auch dort meine Stärken sehe, klang dies für mich nach einem passenden Praktikum.

Mir war bewusst, dass das ganze Unterfangen mit einem hohen finanziellen Aufwand verbunden war, leider ist mir dies erst während der ganzen Vorbereitung im Detail aufgefallen.

Man muss sich im Ausland Krankenversichern, Hin- und Rückflug sind zu buchen, eine Agentur muss bezahlt werden die sich um die Visumsangelegenheiten kümmert, ein Visum muss final in der amerikanischen Botschaft beantragt werden, ein Auto musste vom vorigen Praktikanten abgekauft, zugelassen und versichert werden. Es waren einige Hürden zu überwinden, um das Praktikum wirklich umsetzen zu können.

Frau Boudin aus dem internationalen Office der Fachhochschule Kiel hat mir mit Rat und Tat zur Seite gestanden und mich bei dem Prozess der Bewerbung auf ein Stipendium (Promos) grandios unterstützt. Die zusätzliche finanzielle Unterstützung über das Promos-Programm hat mir sehr geholfen einige Kosten meines Praktikums decken zu können.

Nun einige Einblicke über den Verlauf meines Praktikums:

Das Büro von Engel & Völkers Cape Coral, in dem ich gearbeitet habe, ist für jeden Kunden und Interessenten die erste Anlaufstelle, um bei Unsicherheiten, Fragen oder Problemen eine bestmögliche und schnelle Lösung zu finden oder die Anfragen an erfahrene Mitarbeiter weiterzuleiten und zu koordinieren. Vor allem bei der Ferienvermietung der Häuser in Cape Coral ist eine gute Kundenberatung ausschlaggebend für eine erfolgreiche und zufriedene Kundenabwicklung und Kundengewinnung. Dieser Aufgabenbereich beinhaltet vor allem die Beratung der Kunden bei der Wahl des Ferienhauses, als auch allgemeine Fragen zu zum Verkauf stehenden Häusern. Engel & Völkers Cape Coral verfügt über mehr als 25 Ferienhäuser, welche überwiegend von den Praktikanten betreut werden. Alle Anfragen bezüglich der Ferienhäuser werden an den Praktikanten weitergeleitet. Somit ist dieser auch erster Ansprechpartner für die Kunden und deren Problemstellungen.

Engel & Völkers Cape Coral bietet neben der Ferienvermietung auch eine Hausverwaltung an. Mit über 30 Häusern, welche nur von den Eigentümern privat genutzt werden, ist der Bereich des „Property Managements“ ein wichtiges Standbein.

Während des Hurrikans „Dorian“ im September 2019 war es von großer Bedeutung den Hauseigentümern bei jeglichen Fragen zur Verfügung zu stehen, um etwaige Bedenken und Fragen klären zu können. Gemeinsam mit anderen Mitarbeitern wurden alle Häuser, bei denen Engel & Völkers die Hausverwaltung durchführt, für den Hurrikane sturmsicher gemacht. Alle Außenmöbel wurden reingestellt und die Markisen wurden heruntergelassen.

Letztendlich ist es in dieser Branche sehr wichtig auf die Vorstellungen und Wünsche der Kunden einzugehen und gemeinsam die bestmögliche Lösung für beide Parteien zu finden. Diese Werte von Engel & Völkers sind hier von großer Relevanz und müssen sich vor allem im Bereich der Kundenbetreuung widerspiegeln.

Während meiner Zeit habe ich mich der guten Organisation der Abläufe verschiedener Buchungsvorgänge angenommen und diese weitestgehend automatisiert und optimiert. Hierfür habe ich viele Emails mit

Macros automatisiert, um die Buchungsabläufe einfacher abwickeln zu können. Zur Hilfenahme wurde das Programm LiveRez eingeführt – hier war ich maßgeblich bei der Implementierung beteiligt und werde hierrüber auch meine Bachelorthesis schreiben. Das Programm deckte am Ende meiner Zeit einen Großteil der Buchhaltung ab und erleichterte somit viele Thematiken, wie zum Beispiel Monatsabgrenzungen, anstehende Zahlungen etc.

Eine weitere Aufgabe war es Häuser zu kontrollieren und gegebenenfalls Wartungen vorzunehmen und Handwerkertermine zu koordinieren.

Engel & Völkers verwaltet über 30 Ferienhäuser, welche über das gesamte Jahr vermietet werden. Immobilienbesitzer, die sich für eine Hausverwaltung über Engel & Völkers entschieden haben, erwarten Diskretion und Ordentlichkeit. So ist es sehr wichtig, dass die Häuser in regelmäßigen Abständen gewartet werden, sodass Pools, die Klimaanlage und der Innenbereich immer funktionstüchtig und in gutem Zustand bleiben.

Manchmal wurde ich auch zu Hausbesichtigungen mitgenommen oder habe selbst Häuser gezeigt, wenn meine Chefs verhindert waren. So habe ich während meiner Praktikumszeit immer mehr Verantwortung bekommen und konnte meine Aufgabengebiete ausweiten und in jegliche Bereiche reinschnüffeln.

Meine Unterkunft befand sich ebenfalls in Cape Coral, nur 5 Minuten entfernt von meiner Arbeitsstelle. Ich habe bei einer House-Mum gewohnt, welche sich rührend um mich gekümmert hat, mich in die gesamte Familie integriert hat und mir mit viel Rat und Tat das halbe Jahr zur Seite stand. Sie hat meinen Aufenthalt maßgeblich verbessert und konnte mir immer hilfreiche Tipps und Tricks verraten. Grade in „Local“ in Amerika ist wichtig, um die Kultur besser kennenlernen zu können und einen tieferen Eindruck als ein Tourist zu bekommen.

Dadurch, dass Engel & Völkers Cape Coral ein deutschsprachiges Unternehmen ist, wurde während der Arbeitszeit, auch weil mein Chef Deutscher und meine Chefin Österreicherin war, viel Deutsch gesprochen. Dennoch hat sich mein Englisch maßgeblich verbessert – auch durch meine amerikanischen Freunde, die vielen englischen Kunden und den dazugehörigen Emailverkehr, als auch durch meine House-Mum.

Ein Gehalt habe ich nicht erhalten, mir wurde nur die Unterkunft bei meiner Housemum zur Verfügung gestellt. So waren die Ausgaben im Monat ziemlich hoch, da ich mir häufig Mittagessen gekauft habe und viel Unterwegs war. Auch der Kauf und die Reparaturen des Autos waren ein weiterer und unvorhersehbarer Kostenfaktor.

Letztendlich ist zu sagen, dass ein Auslandspraktikum mit viel Mühe, Zeit und Geld verbunden ist, es sich aber dennoch auf jeden Fall lohnt. Ein besonderes und tolles Erlebnis einem anderen Land ist durch nichts zu ersetzen. Ich kann nur jedem dazu Raten und es Empfehlen für eine gewisse Zeit im Ausland zu leben. Es ist eine Erfahrung fürs Leben und verbessert natürlich die Sprachkenntnisse enorm.