

AGB für den Verkauf von Tickets für Veranstaltungen des ZKW der Fachhochschule Kiel

1. Geltungsbereich der AGB

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen der FH Kiel als dem Verkäufer von Tickets für das ZKW der Fachhochschule Kiel und Kundinnen und Kunden.

1.2 Kontaktdaten der Verkäuferin

Fachhochschule Kiel (FH Kiel)

Sokratesplatz 1

24149 Kiel

Telefon: 0431 210-1741

E-Mail: [service\(at\)mediendom.de](mailto:service(at)mediendom.de)

1.3 Die AGB gelten für alle Ticketverkäufe für Veranstaltungen des ZKW einschließlich der damit verbundenen Informationen und der Erteilung von Auskünften durch die FH Kiel. Sie gelten in der jeweils aktuellen Fassung. Entgegenstehenden oder von diesem AGB-Regelwerk abweichenden Bedingungen wird hiermit widersprochen, es sei denn, FH Kiel stimmen diesen ausdrücklich schriftlich zu. Diese Zustimmung muss grundsätzlich schriftlich erfolgen.

1.4 Mit der Bestellung eines Tickets oder durch den Erwerb eines Gutscheins erkennt die Kundin oder der Kunde diese AGB im Rahmen des Vertragsverhältnisses als rechtlich bindend an.

2. Kauf von Tickets

2.1 Online-Verkauf

2.1.1. Bei einer Buchung von Tickets über das Online-Ticketing-System geht das Angebot für den Vertragsschluss von der Kundin oder dem Kunden aus. Der Preis je Ticket sowie der Endpreis der Bestellung werden der Kundin oder dem Kunden vor Abschluss des Bestellprozesses angezeigt. Vor Absendung des Angebots erhält die Kundin oder der Kunde die Möglichkeit, die gemachten Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsart und bestellte Artikel) nochmals zu überprüfen und ggf. zu ändern.

Nach Abschluss des Bestellvorgangs und nochmaliger Prüfung der Angaben gibt die Kundin oder der Kunde ein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages durch Auslösung des Buttons "Jetzt kaufen" ab. Sofern die FH Kiel das Angebot annimmt, bestätigt sie dies durch eine E-Mail, welche gleichzeitig die Angebotsannahme darstellt. Für die Annahmeerklärung gilt in der Regel eine Frist von 24 Stunden nach Eingang des Angebots.

2.1.2 Die Kundin oder der Kunde ist für den Ausdruck der online gekauften Tickets selbst verantwortlich.

2.1.3. Beim Kauf von Tickets über das Online-Ticketing-System hat der Kunde die Bestätigungs-E-Mail als auch die später ausgehändigten Tickets unmittelbar nach Erhalt auf Vollständigkeit und Korrektheit zu überprüfen. Spätere Reklamationen sind ausgeschlossen.

2.1.4 Soweit beim Onlinekauf ermäßigte Eintrittspreise in Anspruch genommen wurden, sind an der Einlasskontrolle entsprechende Berechtigungsnachweise (z.B. Studierendenausweis etc.) vorzuzeigen. Kann der Nachweis zur berechtigten

Inanspruchnahme von Ermäßigungen nicht erbracht werden, verfällt das Ticket ersatzlos. Eine Rücküberweisung des bereits für die ermäßigten Tickets bezahlten Betrages erfolgt nicht.

2.2. Verkauf vor Ort

Tickets können auch vor Ort nach Verfügbarkeit erworben werden.

2.3. Das Ticket berechtigt lediglich und ausschließlich zum Besuch der auf dem Ticket angegebenen Vorstellung zu dem angegebenen Termin. Ein Umtausch oder eine Rückgabe von Tickets ist nicht möglich.

2.4. Folgende Personen erhalten nach Vorlage eines Nachweises ermäßigten Eintritt:

- Schülerinnen und Schüler
- Studierende
- Auszubildende
- Senioren ab 65 Jahre
- Inhaberinnen und Inhaber des "Kiel-Passes"
- Empfängerinnen und Empfänger von Sozialhilfe, Grundsicherung, Arbeitslosengeld II, Sozialgeld und Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz
- Freiwilligendienstleistende
- Schwerbehinderte Menschen
- Familien ab 4 Personen
- Mitglieder des Förderverein Computermuseum oder mediaproducer.net e.V.

2.5. Folgende Personen erhalten nach Vorlage eines Nachweises freien Eintritt

- Eingetragene Begleitpersonen für schwerbehinderte Menschen
- Besitzer eines Kartengutscheins oder einer Mediendomkarte 10er Sternenkarte
- Mitglieder des Kieler Planetarium e.V.

2.6. Bei Sonderveranstaltungen können von den Ziffern 2.4 und 2.5 abweichende Regelungen getroffen werden.

3. Besuch der Veranstaltung

3.1. FSK Kennzeichnungen sind verbindlich. Personen, die nicht das festgelegte Mindestalter haben, sind vom Besuch dieser Filme ausgeschlossen. Kinder von 6 bis 11 Jahren dürfen Filme mit einer FSK-Freigabe ab 12 Jahren besuchen, wenn Sie von einem Elternteil, Vormund oder erziehungsbeauftragten Person begleitet werden

3.2. Der Eintritt zur Veranstaltung, ist nur bis zu deren Beginn zulässig. Nach Beginn einer Veranstaltung kann aus Sicherheitsgründen kein Zutritt in den Kuppelsaal mehr gewährt werden.

3.3. In der Kuppel ist das Fotografieren nicht erlaubt. In den anderen Räumlichkeiten darf nur für private Zwecke ohne Stativ fotografiert bzw. gefilmt werden. Aufnahmen zu kommerziellen Zwecken sind nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung gestattet und beleg- und kostenpflichtig. Bitte senden Sie Ihre Anfrage an [service\(at\)mediendom.de](mailto:service(at)mediendom.de)

3.4. Größere Taschen, Schulranzen und Rucksäcke, sowie Schirme und andere sperrige Gegenstände sind an der Garderobe abzugeben. Essen und Getränke dürfen nicht mit in den Kuppelsaal genommen werden.

4. Hinweise zu Datenschutz und Datenverarbeitung

4.1 FH Kiel erhebt im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten des Kunden. FH Kiel beachtet dabei insbesondere die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und des

Telemediengesetzes. Ohne Einwilligung des Kunden wird FH Kiel Daten des Kunden nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung erforderlich sind.

4.2 Der Kunde hat jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich seiner Person gespeicherten Daten. Auskunft über die gespeicherten Daten gibt FH Kiel. Anfragen können an die unter Ziffer 1.2 aufgeführten Kontaktdaten gerichtet werden.

5. Ausschluss von Widerruf- und Rückgaberechten

5.1 Beim Verkauf von Tickets für eine Vorstellung im ZKW besteht gem. § 312 g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht. Jede Bestellung von Tickets ist damit verbindlich und verpflichtet zur Bezahlung der bestellten Tickets.

5.2 Ein Anspruch auf Erstattung des gezahlten Entgelts besteht ausschließlich, wenn die gebuchte Vorführung nicht stattfindet, deutlich vor Vorstellungsende abgebrochen wird oder erheblich beeinträchtigt war.

5.3 Soweit die Voraussetzungen einer Erstattung des Entgelts vorliegen, liegt es im Ermessen der FH Kiel, die Erstattung bar oder per elektronischer Zahlung abzuwickeln, ein Anspruch auf Barerstattung besteht nicht. Die FH Kiel ist berechtigt, soweit infolge Kartenzahlung möglich, die Identität von ursprünglichem Kaufenden und Rückgebendem anhand von amtlichen Ausweisdokumenten zu prüfen. Die Rückerstattung ist bei fehlendem Nachweis der Identität, den der Kunde durch amtliche Ausweispapiere oder andere geeignete Mittel zu erbringen berechtigt ist, aus Gründen der Missbrauchsprävention ausgeschlossen.

6. Haftung von FH Kiel

6.1 FH Kiel haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von FH Kiel, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruht.

6.2 Ferner haftet FH Kiel für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf. Bei Verletzung einer solchen Kardinalpflicht haftet FH Kiel jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. FH Kiel haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

6.3 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

6.4 Soweit die Haftung von FH Kiel ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.